

平成25年度の事業の概況について

平成25年度は、『杜の都しんきん』第3次中期経営計画(平成24～26年度)の中間年度として、「最も相談しやすい地元のしんきん」の実現に向けて、①地域の復興支援に向け金融仲介機能を最大限に発揮する、②法令等を厳格に遵守した適切な業務運営に努める、③役職員一人ひとりが自己研鑽を重ね「人間力」を高めていく、この3点を基本方針(重要課題)として、鋭意取り組んでまいりました。また、「大震災からの復旧・復興に取り組む地域社会の諸活動に、地元の信用金庫として最大限の支援を行っていく」ことを第一の柱にし、そのために「まずは顧客訪問ありき」を合言葉に、「地域経済社会の活性化」を図るべくお客さまを積極的に訪問し、お客さまのご要望に合った金融サービスのご提供に努めてまいりました。

具体的な取り組みとしましては、震災復興支援商品として、お客さまの資金ニーズに迅速に対応するため、無担保・無保証の「金運」カードローンのほか、さらにワイドにグレードアップした「スーパー金運」カードローンを平成25年4月から取り扱いを開始しました。そのほか、「震災復興支援ローン『みらい』」や「復旧支援資金」「災害緊急融資」などの期間限定の震災復興支援融資商品のほか、「変動金利型特別金利住宅ローン」や「カーライフプランエコ」の取り扱い期間を延長するなど積極的な資金供給に努めてまいりました。また、預金商品では、金利上乗せ定期積金「お祝い積金『福・禄・寿』」や、懸賞付定期預金「杜の都ワクワク定期」の取り扱いのほか、

昨年度に引き続き、県内5金庫統一商品として「しんきん東日本大震災こども応援定期積金Ⅱ」を取り扱い、募集総額の0.25%にあたる金額を「東日本大震災みやぎ子供育英基金」に寄附いたしました。また、年末・年度末の資金需要期には、震災復興支援に向けた「休日相談窓口」を開設し資金需要のご相談に対応するなど、お客さまの利便性向上に努めてまいりました。

さらに、地域社会への貢献活動も積極的に参画し、仙台市が策定した「百年の杜づくり事業『新しいみどりの基本計画』」に賛同して寄附金を贈呈したほか、文化貢献事業でも「ゴッホ展」や「ミュシャ展」などに協賛させていただきました。また、環境等に配慮した取り組みとして、営業店の照明設備をLED化に進めてきたほか、平成26年3月にリニューアルオープンしました北仙台支店は、CASBEE(建築物総合環境性能評価システム)においてAランクの評価を取得いたしました。

平成26年度は、現在当金庫が推進している「第3次中期経営計画」の最終年度となりますが、将来を見据えて、どのような環境の変化にも耐えうる経営体力の維持・向上に努めるとともに、引き続き「最も相談しやすい地元のしんきん」を目指して、役職員一人ひとりがコンプライアンスを遵守し、地域金融機関としての存在感を高め、的確にその役割を果たし、地域社会の復興と活性化に向けて取り組んでまいります。

『杜の都しんきん』第3次中期経営計画(平成24～26年度)

3つの柱

大震災からの復旧・復興に取り組む地域社会の諸活動に、地元の信用金庫として最大限の支援を行ってまいります。

これまで当金庫を支えていただいた地域社会に感謝するとともに、お客さまからの更なる信頼を確立していくため、法令等を厳格に遵守した適切な業務運営を行ってまいります。

魅力ある信用金庫人としてこれまでに以上に地域社会から支持されるために、役職員一人ひとりの「人間力」を高めるべく研修制度の充実を図るとともに、各人の自己研鑽を奨励してまいります。

目指すべき姿

地域経済社会への更なる貢献と健全経営の徹底

お客さまに選ばれ続ける「最も相談しやすい地元のしんきん」を目指して

平成26年度事業計画 重要課題

東日本大震災からの復興・再生支援に向けて金融仲介機能を最大限に発揮してまいります。

信用金庫の相互扶助の精神のもと、徹底した顧客訪問を実践するなかで、「お客さまサービスの向上」を図りつつ、お客さまの満足と信頼を得るサービスを積み重ねます。

- 1 お客さまとのつながりを活かした小口多数取引の推進(個人向けローン等の更なる推進)と、お取引先中小零細企業の経営改善・事業再生・育成・成長につながる多面的な支援(新規融資等)に積極的に取り組みます。
＜課題解決型金融サービスの推進強化[金融支援力の発揮]＞
- 2 お客さま目線に立ち、迅速・柔軟に付加価値の高い金融商品・サービスの提供に努めます。
＜「オーダーメイド型」融資等の推進＞
- 3 本部による営業店業務支援体制を強化し、営業力向上を図ります。

法令等を厳格に遵守した適切な業務運営に努めてまいります。

役職員一人ひとりが信用金庫人としての社会的責任と公共的使命を強く再認識し、お客さまからより一層の安心・信頼を得られる経営の確立を目指します。

- 1 法令や業務上の諸規則等を厳格に遵守し、健全で適切な業務運営に徹します。(法令等遵守の徹底[反社会的勢力や組織犯罪等への適切な対応])
- 2 お客さまの保護と利便性向上のために顧客保護管理態勢の強化を図ります。
＜顧客満足度(CS)の向上＞
- 3 将来を見据えた収益基盤の充実と業務効率化を図ります。
＜“次の一手”を講じる。＞

魅力ある信用金庫人として、役職員一人ひとりが自己研鑽を重ね、「人間力」を高めてまいります。

激化する競争に勝ち抜くため、「笑顔で・元気に・前向きに」を基本に、豊かな人間性と高い倫理観を持った未来志向の信用金庫人を目指します。

- 1 研修制度の充実により、金融のプロ(コンサルティング力)の向上を育成します。
- 2 人事戦略を再構築し、女性職員や高齢者職員(再雇用職員)を有効活用します。
- 3 役職員一人ひとりが、行動目標を宣言し実践します。