

# 今まさに、 “最も相談しやすい地元のしんきん”を めざして。

お客さまにご満足いただくために、  
私たちは「お客さまのご要望」をうかがい、  
「お客さまの立場」になって考え、  
より良い金融サービスをお届けできるよう、  
一層努力してまいります。





# 3 杜の都信用金庫 3つのビジョン

お客さまに満足していただける最もよいサービスをお届けできるよう、私たちは、お客さまの気持ちを第一に考え、なお一層サービスの向上をすすめてまいります。



私たちは、  
**お客さまを**  
たいせつにします。

お客さまに、安心して便利にご利用いただくために、さまざまなサービスの実施と相談業務の充実に努めてまいります。

地域清掃活動や  
文化活動への参加・協賛、  
総合学習の受け入れ等、  
さまざまなかたちで地域社会の  
充実や豊かな社会づくりに  
取り組んでおります。

私たちは、  
**人に・街に**  
優しくありたいと  
考えています。

私たちは、  
**自然や環境も**  
たいせつにします。

クールビズやウォームビズ、  
各店舗のエコ化など、  
職員一人ひとりが  
省エネルギー対策を意識し、  
日常できる行動を一つ一つ積み重ね  
実践するよう心がけております。



# 私たちは、人に・街に 優しくありたいと考えています。

## 2014-2015 Topics

地域とともに  
あゆむ



**北仙台支店 相談窓口「ふれあいプラザ」開設**  
2014年3月にリニューアルオープンしました北仙台支店内に相談窓口「ふれあいプラザ」を開設しました。土曜日も相談業務を行っておりますので、どうぞお気軽にお立ち寄りください。

## 2014 4月

- 4月1日(火) 北仙台支店 相談窓口「ふれあいプラザ」開設
- 4月19日(土) 第68回河北優勝旗争奪県下職場対抗軟式野球大会にて優勝
- 4月19日(土) 大盛況、玉川朝市開催



4月19日(土)  
浅野祥コンサート2013~2014ツアー  
「ZERO-SPIRIT」に協賛

4月21日(月)  
「大規模災害時等における  
相互支援に係る協定」を締結



4月23日(水)  
平成26年度  
第1回「県民ロビーコンサート」開催

4月26日(土)  
「百年の杜づくり推進基金に寄附をし、  
社の都仙台の緑のまちづくりに  
大きく貢献した」事業者として、  
仙台市(奥山恵美子市長)より  
感謝状を受贈



## 7月

- 7月4日(金) 「東日本大震災復興祈念 特別展 奈良・国宝 室生寺の仏たち」開幕
- 7月6日(日) 「川島隆太教授の テレビいきいき脳体操セミナー」開催
- 7月21日(月・祝) 「塩竈みなと祭」に参加
- 7月28日(月) 三瀧不動尊 夏祭り神輿に参加



「東日本大震災復興祈念  
特別展 奈良・国宝  
室生寺の仏たち」

奈良県北東部、清流の発する地に位置する古刹、室生寺が所蔵する国宝の仏像をはじめとする仏教美術の数々を一同に展示しました。



## 8月

- 8月1日(金)~12月30日(火) お楽しみダブルキャンペーン 「お楽しみ定期W(ダブル)」 「お楽しみ積金II」の取り扱いを開始
- 8月11日(月) インターネットでの しんきん保証基金ローンの申し込み受付開始
- 8月6日(水)~7日(木) 仙台七夕祭り期間中 涼やかに浴衣でお出迎え(本店営業部・中央支店)
- 8月24日(日) 金蛇水神社神輿に参加



## 11月

- 11月1日(土) 「ミレー展」開幕(特別協賛)
- 11月4日(火) 「東日本大震災復興応援定期積金 『しんきんの絆』」の取り扱い開始
- 11月6日(木) 「ビジネスマッチ東北2014」参加
- 「ミレー展」開幕(特別協賛)  
フランスの画家ミレーの生誕200年を記念し、画風を模索する初期の作品から、バルビゾン村移住後の名品まで、国内外の作品約80点によりその製作の跡を追った、東北地方で初めての展覧会となりました。



「東日本大震災復興応援定期積金 『しんきんの絆』」の取り扱い開始  
「しんきんの絆」は、被災地において避難生活の長期化等により、被災者の心身へのご負担が増大する中、復興の第2ステージとして、被災者一人ひとりの日常生活の再建を支援するために企画された商品です。



## 12月

12月  
「年末休日相談窓口」  
の開設

## 2015 1月

- 1月4日(日) 「年始相談窓口」の開設
- 1月14日(水) 「どんと祭」裸参り参加
- 1月19日(月) 宮城県信用金庫協会及び 県内信用金庫と 株式会社商工組合中央金庫との業務協力に関する 覚書締結





杜の都信用金庫は地域清掃活動や文化活動への参加・協賛、総合学習の受け入れ等、さまざまなかたちで地域社会の充実や豊かな社会づくりに取り組んでおります。これからも地域の皆さまと親睦を深めてまいります。

# 5月

5月1日(木)  
「杜の都無担保住宅ローン」の  
取り扱いを開始

5月17日(土)  
仙台・青葉まつりに  
「杜の都信用金庫 すずめ組」が参加



青葉まつり「すずめ踊り」に  
「杜の都信用金庫すずめ組」参加  
“笑顔満開!伊達の風・彩”をテーマに  
「笑顔で!元気に!」演舞いたしました。

# 6月

6月1日(日)~6月30日(月)  
しんきん「地域応援」キャンペーン

6月2日(月)  
第13回懸賞付定期預金  
「杜の都ドリーム定期」の取り扱いを開始

6月30日(月)  
当金庫のCMが  
平成25年度「ラジオ部門」において  
「第44回仙台広告賞 特別賞」を受賞



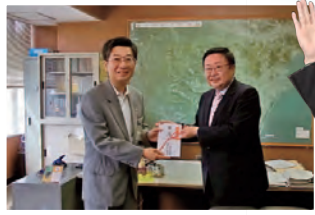
当金庫CMが平成25年度「ラジオ部門」に  
おいて「第44回仙台広告賞 特別賞」受賞  
地域で最も相談しやすい地元の信用金庫で  
あることを「あのね」ひとことで表現したラジ  
オ広告らしいアイデアで選ばれました。

# 9月

9月8日(月)  
仙台市策定  
『百年の杜づくり事業  
「新しいみどりの  
基本計画」』へ寄附金贈呈

仙台市策定「百年の杜づくり  
「新しいみどりの基本計画」  
」へ寄附金贈呈

寄附金は、仙台東部地域にお  
ける防災・減災機能の高いみ  
どりの再生を最優先に、自然  
環境の保全や、都市の最適  
性・安全性を向上させる「みど  
り豊かな都市づくり」に役立て  
られます。



# 10月

10月2日(木)  
日本政策金融公庫と  
「業務連携・協力を  
に係る覚書」を締結



10月16日(木)  
「特殊詐欺被害  
未然防止訓練」  
を実施



振り込み詐欺対策訓練を実施(北仙台支店)  
北仙台支店ロビーにて、仙台北警察署のご協力のもと、「特殊詐欺被害未然防止訓練」を実施しました。当金庫では、お客さまからのお預かりした大切なご預金を守るため、警察と協力して特殊詐欺等犯罪に対する意識を高めて取り組んでまいります。

# 2月

2月12日(木)  
特殊詐欺を未然防止し、  
北支店が  
宮城県塩釜警察署から  
感謝状を授与

大崎八幡神社 鹽竈神社  
蛸薬師神社 多賀神社  
中田神社  
「どんと祭」に参加  
寒さに負けず、無病息災  
・商売繁盛を祈願しました。



# 3月

3月27日(金)  
新入職員による  
「モリリン加瀬泊公園」  
記念植樹





防犯カメラ作動中

私たちは、お客さまを  
たいせつにします。



お客さまに、安心して便利に  
ご利用いただくために、

さまざまなサービスの実施と  
相談業務の充実  
に努めてまいります。



### 杜の都信用金庫の ライフステージ別おすすめ商品

ライフステージ別に  
適した商品をご用意しています。

#### 20代

結婚費用や  
住宅資金の準備など  
おすすめ商品



- 結納・結婚資金に「**幸せ家族 プライダルコース**」
- 住宅取得費用の準備のため、毎月定期的に積立をする「**定期積金**」
- レジャー資金等に「**フリーローン・ジャスト**」
- マイカー購入資金に「**カーライフプラン**」
- 万一のケガや病気に備えて「**医療・がん保険**」や「**傷害保険**」



#### 30代

お子様の入園・  
入学資金・  
住宅資金の頭金など  
おすすめ商品



- 住宅資金の頭金準備のために毎月定期的に積立をする「**定期積金**」
- 「**定期積金**」の満期金を安全確実に増やすために「**定期積金**」
- お子様の万一のケガや病気に備え「**医療・がん保険**」や「**傷害保険**」
- 子育て資金として「**幸せ家族 教育コース**」

#### 40代

お子様の  
教育資金・  
マイホーム購入など  
おすすめ商品



- 教育資金の準備として「**しんきん教育カードローン**」
- マイホーム取得資金として「**杜の都無担保住宅ローン**」



#### 50代

保険の  
見直し  
将来への  
備えなど  
おすすめ商品



- 資産を安全確実に増やすために「**定期預金**」や「**公共債**」
- 公的年金の補完として「**個人年金保険**」
- 入通院に備え、生命保険を死亡保障重視から医療保障重視へ見直して「**医療保険**」や「**がん保険**」

#### 60代

シニアライフの生活  
資金や相続の準備など  
おすすめ商品



- 生活資金、旅行費用に「**杜の都シニアライフローン**」
- ご家族の将来のために「**終身保険**」



お客さまに、安心して便利にご利用いただくために、  
さまざまなサービスの実施と相談業務の充実に努めてまいります。

## 窓口営業時間を 延長しております。

お客さまの生活や企業さまの業態の変化に伴い、当金庫では営業時間を延長し、お客さまのニーズに合わせた営業を行っております。

**午後5時まで**  
窓口営業を行っております。

本店営業部、黒松駅前支店、中央支店、塩竈営業部、  
西多賀営業部、多賀城支店、泉中山支店、玉川支店

上記以外の営業店は、

**午後5時まで**  
相談業務を行っております。

**やすらぎプラザ**  
(泉中央支店内)は、  
「土曜日・日曜日・祝日」も  
相談業務を  
行っております。

**やすらぎプラザ**  
■平日/9:00~17:00  
■土・日・祝/  
4月~11月 9:00~16:00  
12月~3月 10:00~15:00  
☎ 0120-756-870



やすらぎプラザ(泉中央支店内)

**ふれあいプラザ**  
(北仙台支店内)は、  
「土曜日」も相談業務を  
行っております。

**ふれあいプラザ**  
■平日/9:00~17:00  
■土曜日/  
4月~11月 9:00~16:00  
12月~3月 10:00~15:00  
☎ 0120-201-823



ふれあいプラザ(北仙台支店内)

**ファイナンスセンター**  
(中央支店内)は、  
「土曜日」も相談業務を  
行っております。

**ファイナンスセンター**  
■平日/9:00~17:00  
■土曜日/  
4月~11月 9:00~16:00  
12月~3月 10:00~15:00  
☎ 0120-116-401



ファイナンスセンター(中央支店内)

## CS向上への取り組み

当金庫では、接客サービス向上を目指す職員のロールモデルとして、各店にCSリーダーを配置し、「笑顔で 元気に 前向きに!」を合言葉にお客さまへの気配りと対応マナーの向上に取り組んでおります。また、ご来店されたお客さまの利便性向上に向け、店舗設備の充実に取り組んでおります。



中央支店・本部ビル2階に、小さなお子さまとゆっくり休憩いただけるスペース「赤ちゃんとお母さんのお部屋」を設置しております。

## 資産運用相談/ 保険に関する相談

当金庫では、お客さまの理想のライフスタイルの実現に向け、資産の運用相談から保険に関する相談まで、お客さまの考えに基づいてより良い運用商品をアドバイスさせていただいております。本部に専門スタッフを配置しているほか、営業店では随時資産運用相談を受け付けておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

## 年金の相談

社会保険労務士による年金相談会を各営業部店において15回実施いたしました。ねんきん定期便の見方や、受け取りに関する手続き方法、年金額等について、分かりやすく具体的にお答えしております。平成27年度においても年金相談会を開催いたしますので、どうぞお気軽にご相談ください。



年金を当金庫でお受け取りのお客さまへ素敵な誕生日プレゼントを差し上げております。

## 店頭へAED設置



万が一の場合に速やかな応急処置ができるようにAEDを設置しております。

## ATMコーナーを便利に



ATMコーナーにバッグや小物等がおけるスペース台を設置しております。

## 加湿器で健康管理



インフルエンザ等に備え、お取引先の企業が開発した「弱酸性次亜塩素酸ステリ・PRO除菌・消臭機能付き加湿器」を全店舗に設置しております。



# 私たちは、自然や環境もたいせつにします。

クールビズやウォームビズ、各店舗のエコ化など、職員一人ひとりが省エネルギー対策を意識し、



日常できる行動を一つ一つ積み重ね実践するよう心がけております。



## 私たちは「Fun to Share」へ賛同しています。

「Fun to Share」。それは最新の知恵をみんなで楽しくシェアしながら、低炭素社会をつくっていきましょう!という合言葉。

目標に向けてガマンしながら必死に頑張るのではなく、毎日楽しく暮らしながら、低炭素社会を作ろうという発想です。

当金庫では、本部ビルをはじめ各店舗のエコ化ほか、クールビズやウォームビズ、職員一人ひとりが省エネルギー対策を意識し、

「Fun to Share」が推進する低炭素アクションに役職員一同、

日常できる行動を一つ一つ積み重ね実践するよう心がけております。





**ネーミングライツの取得を通して、地域の文化芸術活動(メセナ活動)の振興、  
県立都市公園の整備に貢献しております。**

杜の都信用金庫では、平成22年4月に、宮城県との間において地域の文化芸術活動(メセナ活動)を支援していくことを目的として、宮城県庁舎内で毎月1度開催されている「県民ロビーコンサート」のネーミングライツを取得し、その名称を「杜の都信用金庫「県民ロビーコンサート」と命名いたしました。「県民ロビーコンサート」のライツ料は、コンサートの定期的な開催を通して地域の文化芸術活動の支援・振興に役立てられます。

また、平成21年4月から平成27年3月まで契約を締結しておりました県立都市公園「加瀬沼公園(宮城郡利府町加瀬沼地内)」のネーミングライツ(命名権)について、平成27年4月から6年間契約を更新し、引き続き同公園の名称を「杜の都信用金庫「モリリン加瀬沼公園」として命名しております。加瀬沼公園のネーミングライツ料は、県立都市公園の保全・維持管理に利用されております。

**【杜の都信用金庫「県民ロビーコンサート」】**

「県民ロビーコンサート」は、宮城県庁舎内で毎月開催されるロビーコンサートで、どなたでも観覧料は無料でお楽しみいただけます。平成元年の開催以来、文化芸術の鑑賞及び文化芸術活動の発表の場として、多くの皆さまに定着し親しまれております。

平成26年度は、年間12回の定例コンサートと年2回(夏・秋)のスペシャルコンサートが開催されました。平成27年度も引き続き宮城県と契約更新を行い、4月の「仙台フィルハーモニー管弦楽団」による演奏を皮切りに毎月開催されます。



県民ロビーコンサート  
 ■開催日時:  
 毎月第4水曜日の午後0時15分  
 ～0時45分(30分間)  
 ■開催場所:  
 宮城県庁行政庁舎1階ロビー  
 ※そのほか、スペシャルコンサートも  
 予定されております。

**【杜の都信用金庫「モリリン加瀬沼公園」】**

加瀬沼公園は、塩釜市、多賀城市及び宮城郡利府町にまたがる加瀬沼を中心とする「人と自然との調和」をテーマとした県立都市公園であり、緑豊かな環境のもとで誰もが日常的な健康づくりができるレクリエーションの場として地域の皆さまに親しまれております。

昨年10月には、秋の紅葉シーズンに合せ、当金庫役職員やその家族などが参加して、年1回の一斉清掃活動を実施いたしました。



**仙台市「百年の杜づくり事業」(新しいみどりの基本計画)に  
寄附金を贈呈しました。**

昨年に引き続き、仙台市が策定している「百年の杜づくり事業『新しいみどりの基本計画』(平成24年度～平成32年度)」に対して、平成26年9月、寄附金を贈呈いたしました。

寄附金は、東部地域における防災・減災機能の高いみどりの再生を最優先に、自然環境の保全や、都市の最適性・安全性を向上させる「みどり豊かな都市づくり」に役立てられます。



**朝市開催を応援しています。**

玉川支店の駐車場におきまして、地元商工会の皆さまにご協力いただき、定期的に「玉川朝市」を開催しています。新鮮とれたて野菜や手作りのお餅などが店頭に並び、多くの方々に親しんでいただいております。



**カーライフプラン・エコを  
お取り扱いしています。**

エコカー(新車)購入資金  
(購入にかかる税金・保険料等も可)にご利用いただけます。

【ご融資額】500万円以内  
【ご融資期間】10年以内

一般社団法人しんきん保証基金の保証が必要となります。



**「仙台子ども体験プラザ」に協賛・出展しました。**

被災地仙台の児童生徒が仕事や消費の模擬体験を通じて経済の仕組みを学ぶために、仙台市が平成26年8月に開館した学習施設「仙台子ども体験プラザ-Elem(エリム)」(AER8階)に対して協賛し、同施設内のファイナンスパーク(※)にブースを出展いたしました。

※ファイナンスパークは、市内の中学生を対象に家族・収入などと与えられた条件の中で、様々な商品やサービスの購入・契約などを体験し、情報を適切に活用する力や生活設計能力などを学ぶ施設です。

