

地域とともにあゆむ。杜の都信用金庫

# 今まさに、“最も相談しやすい地

お客さまにご満足いただくために、  
私たちは「お客さまのご要望」をうかがい、「お客さまの立場」になって考え、  
より良い金融サービスをお届けできるよう、一層努力してまいります。



# 元のしんきん”をめざして。

## 杜の都信用金庫 3つのビジョン

お客さまに満足していただける  
最もよいサービスをお届けできるよう、  
私たちは、お客さまの気持ちを第一に考え、  
なお一層サービスの向上を  
すすめてまいります。

**私たちは、  
お客さまをたいせつにします。**


お客さまに、安心して便利にご利用いただくために、  
さまざまなサービスの実施と相談業務の充実に努めてまいります。

**私たちは、  
人に・街に優しくありたいと考えています。**

地域清掃活動や文化活動への参加・協賛、  
総合学習の受け入れ等、さまざまなかたちで  
地域社会の充実や豊かな社会づくりに取り組んでおります。

**私たちは、  
自然や環境もたいせつにします。**

クールビズやウォームビズ、各店舗のエコ化など、  
職員一人ひとりが省エネルギー対策を意識し、  
日常できる行動を一つ一つ積み重ね実践するよう心がけております。



私たちは、  
**自然や環境も**  
たいせつにします。

# 私たちは、人に・街に 優しくありたいと考えています。

## 4<sup>2015</sup>月

4月1日(水)  
宮城県「女性のチカラを  
活かす企業」の認証取得

4月18日(土)  
浅野祥コンサート  
2014~2015ツアー  
『SPIRAL』に協賛

4月22日(水)  
平成27年度第1回「杜の都信用金庫  
『県民ロビーコンサート』」開催

**杜の都信用金庫「県民ロビーコンサート」**  
宮城県庁舎内で毎月開催される「県民ロビー  
コンサート」のネーミングライツ(命名権)  
を更新しました。ライツ料は地域の文化芸術活  
動の支援・振興に役立てられます。夏と秋に  
はスペシャルコンサートも開催されます。



4月25日(土)  
「百年の杜づくり推  
進基金に寄附をし、  
杜の都仙台のみど  
りのまちづくりに大  
きく貢献した」事業  
者として、仙台市(奥  
山恵美子市長)より  
感謝状を授与



## 5月

5月16日(土)  
仙台・青葉まつりに  
「杜の都信用金庫 すずめ組」  
が参加

青葉まつり「すずめ踊り」に  
「杜の都信用金庫すずめ組」参加  
“新たな飛翔へ 伊達の絆”をテー  
マに「笑顔で!元気に!」演舞いたし  
ました。



5月17日(日)  
「私のこころのふるさと  
—歌い継ごう・あの日の時の  
歌戦後70年に寄せて—」に協賛



5月30日(土)  
「千年希望の丘」  
植樹祭に参加



ビジョン①  
社会貢献活動

## 8月

8月2日(日)  
「川島隆太教授のテレビいきいき脳体操セミナー」開催



8月6日(木)~8月7日(金)  
仙台七夕祭りに期間中涼やかに浴衣でお出迎え  
(本店営業部・中央支店・塩竈営業部)



8月30日(日)  
「金蛇水神社神輿」に参加

仙台七夕期間中  
涼やかに浴衣でお出迎え  
(本店営業部・中央支店・塩竈営業部)  
平成16年から12回目となる  
お出迎えは、お客さまから  
のご好評をいただきました。

## 9月

9月1日(火)  
「ご来店いただくお客さまと  
職員の健康増進」のため  
敷地内を全面禁煙とし、  
「受動喫煙防止宣言施設」に認定



## 11月

11月5日(木)  
「ビジネスマッチ東北2015」参加

11月19日(木)  
「強盗対応訓練」を実施



**強盗対応訓練を実施(北仙台支店)**  
北仙台支店ロビーにて、仙台北警察署のご協  
力のもと、「強盗対応訓練」を実施しました。当  
金庫では、今後も継続的に強盗訓練を実施し、  
防犯体制の強化に努めてまいります。



## 12月

「年末休日相談窓口」の開設

12月7日(月)  
杜の都信用金庫誕生  
10周年記念「懸賞付定期預金  
『でっかい夢定期』」の  
取り扱いを開始

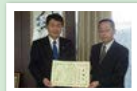


## 1<sup>2016</sup>月

1月14日(木)  
「どんと祭」裸参り参加



1月15日(金)  
みやぎ交通死亡事故ゼロキャンペーン  
に積極的に取り組み死亡事故抑止に  
多大な貢献をした  
企業として宮  
城県警本部より  
感謝状を授与



社の都信用金庫は地域清掃活動や文化活動への参加・協賛、総合学習の受け入れ等、さまざまなかたちで地域社会の充実や豊かな社会づくりに取り組んでおります。これからも地域の皆さまと親睦を深めてまいります。

# 2015-2016 TOPICS 地域とともにあゆむ

## 6月

6月1日(月)  
社の都信用金庫誕生10周年記念「第14回懸賞付定期預金『社の都ドリーム定期』」の取り扱いを開始

6月1日(月)~6月30日(火)  
しんきん「地域応援」キャンペーン

6月11日(木)  
振り込み詐欺被害を未然防止し、黒松駅前支店が仙台北警察署より感謝状を授与

6月17日(水)  
社の都信用金庫誕生10周年記念「社の都しんきんファミリーサポート定期積金」の取り扱いを開始



## 7月

7月13日(月)  
「郷古廉 津田裕也DUO」リサイクル」に協賛

7月19日(日)  
「社の都信用金庫誕生10周年式典」



「塩竈みなと祭り」の「陸上パレードよしこの連」や「三瀧山不動尊夏祭り」神輿担ぎに若手職員が参加し、町内、商店会の皆さんと交流を図りました。

7月20日(月・祝)  
「塩竈みなと祭」に参加

7月27日(月)  
インターネット等を利用したサーバー犯罪に対処するため、宮城県警察と「サイバー犯罪 共同対処協定書」を締結

7月28日(火)  
「三瀧山不動尊夏祭り」に参加



## 10月

10月1日(木)  
震災復興支援商品「レディースカードローン『プリムラ』」の取り扱いを開始  
「東日本大震災復興応援定期積金II『しんきんの絆』」の取り扱いを開始  
特殊詐欺被害を未然防止し、玉川支店職員が宮城県塩釜警察署より感謝状を授与

10月2日(金)  
「仙台クラシックフェスティバル2015」開幕(協賛)

10月31日(土)  
「ピカソ展」開幕(特別協賛)

「ピカソ展」開幕(特別協賛)

20世紀を代表するスペインの画家、パブロ・ピカソの作品展では、世界有数のピカソ・コレクションを誇るルートヴィヒ美術館(ドイツ・ケルン市)の所蔵品を中心に、国内所蔵品を併せ、油絵や版画、彫刻、陶芸など多彩な作品約80点を展示し、6万人を越える方にご来場いただきました。



「東日本大震災復興応援定期積金II『しんきんの絆』」の取り扱い開始

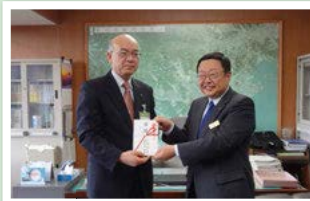
『しんきんの絆』は、被災地において避難生活の長期化等により、被災者の心身へのご負担が増大する中、復興の第2ステージとして、被災者一人ひとりの日常生活の再建を支援するために企画された商品です。



## 2月

2月16日(火)  
仙台市策定  
「百年の杜づくり事業  
『新しいみどりの基本計画』」へ寄附金贈呈

仙台市策定「百年の杜づくり新しいみどりの基本計画」へ寄附金贈呈  
寄附金は、仙台東部地域における防災・減災機能の高いみどりの再生を最優先に、自然環境の保全や、都市の最適性・安全性を向上させる「みどり豊かな都市づくり」に役立てられます。



## 3月

3月19日(土)~27日(日)  
「年度末休日相談窓口」の開設

3月27日(日)  
「放送3000回記念 川島隆太教授のテレビいきいき脳体操セミナー」開催

3月30日(水)  
新入職員による  
「モリリン加瀬沼公園」記念植樹

3月30日(水)  
多賀城・七ヶ浜商工会と  
「包括連携協定」締結

3月31日(木)  
塩釜商工会議所と「包括連携協定」締結



「モリリン加瀬沼公園」記念植樹  
新入職員26名が、「地域活性化への明るい未来」を願って、記念植樹を行いました。  
平成25年から実施している植樹は今年で4回目となり、これまでとあわせて11本の桜の木を植樹しました。



大崎八幡神社・鹽竈神社・蛸薬師神社・多賀神社・中田神社「どんと祭」に参加  
寒さに負けず、無病息災・商売繁盛を祈願しました。



# 私たちは、 お客さまをたいせつにします。

お客さまに、安心して便利にご利用いただくために、  
さまざまなサービスの実施と相談業務の充実に努めてまいります。



ビジョン②  
CS向上への  
取り組み

## 窓口営業時間を 延長しております。

お客さまの生活や企業さまの業態の変化に伴い、当金庫では営業時間を延長し、お客さまのニーズに合わせた営業を行っております。

**午後5時まで**  
窓口営業を行っております。

本店営業部、黒松駅前支店、中央支店、塩竈営業部、  
西多賀営業部、多賀城支店、泉中山支店、玉川支店

上記以外の営業店は、

**午後5時まで**  
相談業務を行っております。

泉中央支店  
(やすらぎプラザ)は、  
「土曜日・日曜日・祝日」も  
相談業務を  
行っております。

■平日/9:00~17:00  
■土・日・祝/  
4月~11月 9:00~16:00  
12月~3月 10:00~15:00  
☎ 0120-756-870



泉中央支店(やすらぎプラザ)

北仙台支店  
(ふれあいプラザ)は、  
「土曜日」も相談業務を  
行っております。

■平日/9:00~17:00  
■土曜日/  
4月~11月 9:00~16:00  
12月~3月 10:00~15:00  
☎ 0120-201-823



北仙台支店(ふれあいプラザ)

中央支店  
(ファイナンスセンター)は、  
「土曜日」も相談業務を  
行っております。

■平日/9:00~17:00  
■土曜日/  
4月~11月 9:00~16:00  
12月~3月 10:00~15:00  
☎ 0120-116-401



中央支店(ファイナンスセンター)

## CS向上への取り組み

当金庫では、接客サービス向上を目指す職員のロールモデルとして、各店にCSリーダーを配置し、「笑顔で元気に前向きに!」を合言葉にお客さまへの気配りと対応マナーの向上に取り組んでおります。また、ご来店されたお客さまの利便性向上に向け、店舗設備の充実に取り組んでおります。



中央支店・本部ビル2階に、小さなお子さまとゆっくり休憩いただけるスペース「赤ちゃんパパママのお部屋」を設置しております。

## 資産運用相談／保険に関する相談

当金庫では、お客さまの理想のライフスタイルの実現に向け、資産の運用相談から保険に関する相談まで、お客さまの考えに基づいてより良い運用商品をアドバイスさせていただいております。本部に専門スタッフを配置しているほか、営業店では随時資産運用相談を受け付けておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

## 年金の相談

社会保険労務士による年金相談会を各営業部店において12回実施いたしました。ねんきん定期便の見方や、受け取りに関する手続き方法、年金額等について、分かりやすく具体的にお答えしております。平成28年度においても年金相談会を開催いたしますので、どうぞお気軽にご相談ください。

年金を当金庫でお受け取りのお客さまへ素敵な誕生日プレゼントを差し上げております。



### 店頭へAED設置



万が一の場合に速やかな応急処置ができるようにAEDを設置しております。

### ATMコーナーを便利に



ATMコーナーにバッグや小物等がおけるスペースを設置しております。

### 加湿器で健康管理



インフルエンザ等に備え、お取引先の企業が開発した「弱酸性次亜塩素酸ステリ・PRO除菌・消臭機能付き加湿器」を全店舗に設置しております。

## 都信用金庫のライフステージ別おすすめ商品

ライフステージ別に適した商品をご用意しています。

### 20代

マイカー購入費用や住宅資金の準備など

#### おすすめ商品

- マイカー購入資金に「カーライフプラン」
- 住宅取得費用の準備のため、毎月定期的に積立をする「定期積金」
- レジャー資金等に「フリーローン・ジャスト」
- 万一のケガや病気に備えて「医療・がん保険」や「傷害保険」



### 30代

お子様の入園・入学資金・住宅資金の頭金など

#### おすすめ商品

- 住宅資金の頭金準備のために毎月定期的に積立をする「定期積金」
- 「定期積金」の満期金を安全確実に増やすために「定期預金」
- お子様の万一のケガや病気に備えて「医療・がん保険」や「傷害保険」
- 子育て資金として「しんきん教育カードローン」



### 40代

お子様の教育資金・マイホーム購入など

#### おすすめ商品

- 教育資金の準備として「教育プラン」
- マイホーム取得資金として「都無担保住宅ローン」



### 50代

保険の見直し 将来への備えなど

#### おすすめ商品

- 資産を安全確実に増やすために「定期預金」や「公共債」
- 公的年金の補完として「個人年金保険」
- 入院に備え、生命保険を死亡保障重視から医療保障重視へ見直して「医療保険」や「がん保険」

### 60代

シニアライフの生活資金や相続の準備など

#### おすすめ商品

- 生活資金、旅行費用に「都シニアライフローン」
- ご家族の将来のために「終身保険」



お客さまに、安心して便利にご利用いただくために、



さまざまなサービスの実施と相談業務の充実に努めてまいります。

# 私たちは、 自然や 環境もたいせつにします。



ビジョン③  
環境への配慮

日常できる行動を  
一つ一つ積み重ね  
実践するよう心がけております。

## 私たちは 「Fun to Share」へ 賛同しています

「Fun to Share」。

それは最新の知恵をみんなで楽しくシェアしながら、  
低炭素社会をつかっていこうよ!という合言葉。

目標に向けてガマンしながら必死に頑張るのではなく、  
毎日を楽しく暮らしながら、低炭素社会を作ろうという発想です。

当金庫では、本部ビルをはじめ各店舗のエコ化ほか、クールビズやウォームビズ、  
職員一人ひとりが省エネルギー対策を意識し、

「Fun to Share」が推進する低炭素アクションに役職員一同、  
日常できる行動の一つ一つ積み重ね実践するよう心がけております。



クールビズやウォームビズ、  
各店舗のエコ化など、  
職員一人ひとりが  
省エネルギー対策を  
意識しています。



## ネーミングライツの取得を通して、地域の文化芸術活動（メセナ活動）の振興、 県立都市公園の整備に貢献しております。

杜の都信用金庫では、平成22年4月に、宮城県との間において地域の文化芸術活動（メセナ活動）を支援していくことを目的として、宮城県庁舎内で毎月1度開催されている「県民ロビーコンサート」のネーミングライツを取得し、その名称を『杜の都信用金庫「県民ロビーコンサート」』と命名いたしました。「県民ロビーコンサート」のライツ料は、コンサートの定期的な開催を通して地域の文化芸術活動の支援・振興に役立てられます。

また、平成21年4月から契約を締結しております県立都市公園「加瀬沼公園（宮城郡利府町加瀬沼地内）」のネーミングライツ（命名権）についても、同公園の名称を「杜の都信用金庫『モリリン加瀬沼公園』』と命名しております。加瀬沼公園のネーミングライツ料は、県立都市公園の保全・維持管理に利用されております。

### 【杜の都信用金庫「県民ロビーコンサート」】

「県民ロビーコンサート」は、宮城県庁舎内で毎月開催されるロビーコンサートで、どなたでも観覧料が無料でお楽しみいただけます。平成元年の開催以来、文化芸術の鑑賞及び文化芸術活動の発表の場として、多くの皆さまに定着し親しまれております。

平成27年度は、年間12回の定例コンサートと年2回（夏・秋）のスペシャルコンサートが開催されました。平成28年度も引き続き宮城県と契約更新を行い、4月の「仙台フィルハーモニー管弦楽団」による演奏を皮切りに毎月開催されます。

#### 県民ロビーコンサート

- 開催日時  
毎月第4水曜日の  
午後0時15分～0時45分  
(30分間)
  - 開催場所:  
宮城県庁行政庁舎1階ロビー
- ※そのほか、スペシャルコンサートも予定されております。



### 【杜の都信用金庫「モリリン加瀬沼公園」】

加瀬沼公園は、塩竈市、多賀城市及び宮城郡利府町にまたがる加瀬沼を中心とする「人と自然との調和」をテーマとした県立都市公園であり、緑豊かな環境のもとで誰もが日常的な健康づくりができるレクリエーションの場として地域の皆さまに親しまれております。

昨年10月には、秋の紅葉シーズンに合せ、当金庫役職員やその家族などが参加して、年1回の一斉清掃活動を実施いたしました。

## 仙台市「百年の杜づくり事業」（新しいみどりの基本計画）に寄附金を贈呈しました

平成24年度から引き続き、仙台市が策定している「百年の杜づくり事業『新しいみどりの基本計画』（平成24年度～平成32年度）」に対して、平成28年2月、寄附金を贈呈いたしました。

寄附金は、東部地域における防災・減災機能の高いみどりの再生を最優先に、自然環境の保全や、都市の最適性・安全性を向上させる「みどり豊かな都市づくり」に役立てられます。



## 仙台市が開館した「仙台子ども体験プラザ」に協賛・出展しています。

被災地仙台の児童生徒が仕事や消費の模擬体験を通じて経済の仕組みを学ぶために、仙台市が平成26年8月に開館した学習施設「仙台子ども体験プラザ-Elem（エリム）」（AER8階）の「ファイナンスパーク（※）」にブースを出展しております。

平成27年度は、仙台市内の中学校32校の生徒が消費・金融学習を体験いたしました。

※ファイナンスパークでは、市内の中学生を対象に家族構成・収入など与えられた条件の中で、様々な商品やサービスの購入・契約などを体験し、情報を適切に活用する力や生活設計能力などを学ぶ施設です。

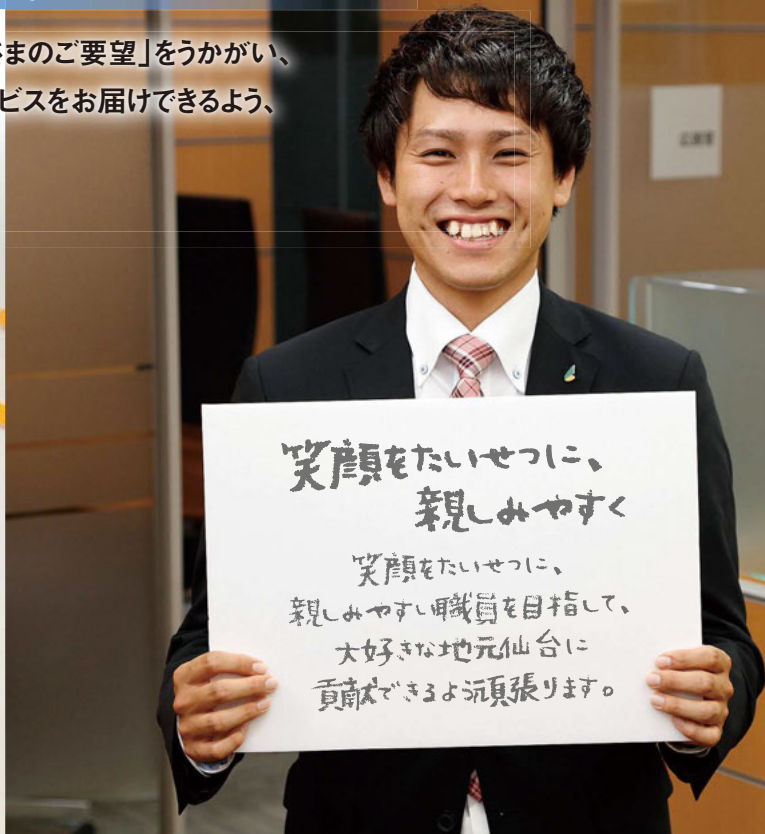
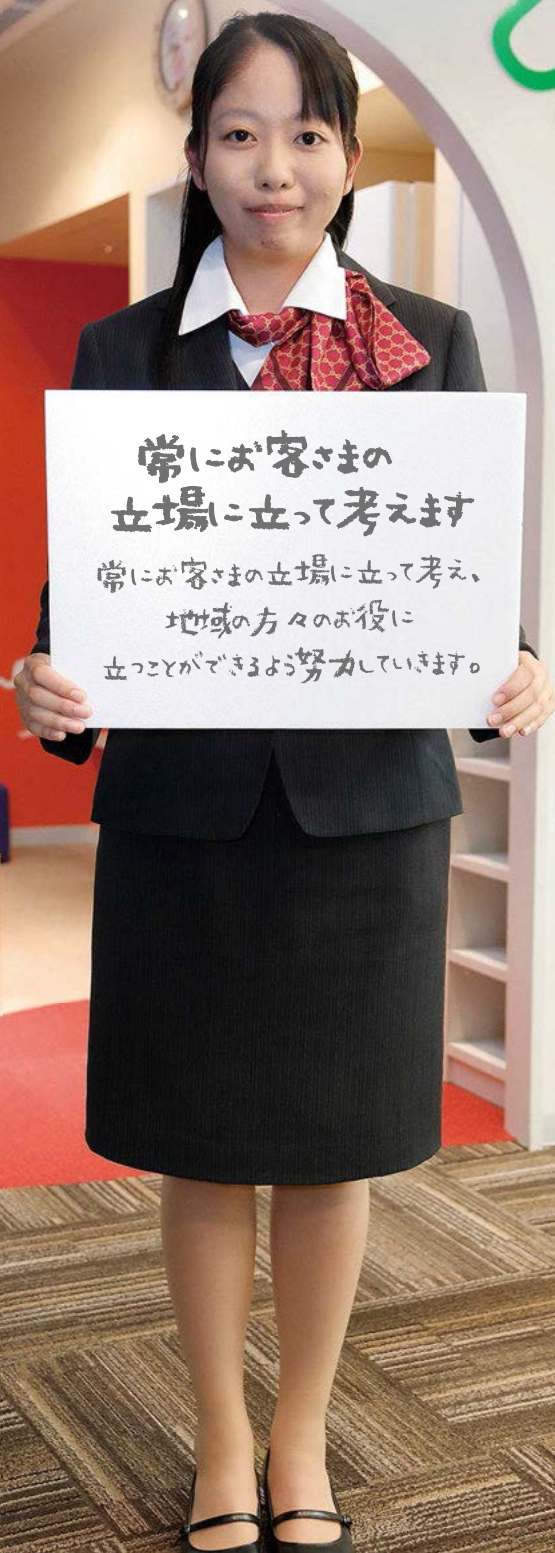




# 今まさに、 “最も相談しやすい 地元のしんきん”をめざして。

地域とともにあゆむ。杜の都信用金庫

お客さまにご満足いただくために、私たちは「お客さまのご要望」をうかがい、「お客さまの立場」になって考え、より良い金融サービスをお届けできるよう、一層努力してまいります。





親切に、丁寧に

お客様の気持ちになって、  
親切に、丁寧に  
ご相談に応じます。



笑顔で明るく、元気に

お客様から喜ばれる  
職員になれるように、笑顔で明るく、  
元気にお客様に接します。