

今まさに、“最も相談しやすい地元のしんきん”をめざして。

お客さまにご満足いただくために、
私たちは「お客さまのご要望」をうかがい、「お客さまの立場」になって考え、
より良い金融サービスをお届けできるよう、一層努力してまいります。

杜の都信用金庫 3つのビジョン

お客さまに満足していただける

最もよいサービスをお届けできるよう、

私たちは、お客さまの気持ちを第一に考え、

なお一層サービスの向上を

すすめてまいります。



**私たちは、
人に・街に
優しくありたいと
考えています。**

地域清掃活動や文化活動への参加・協賛、
総合学習の受け入れ等、さまざまなかたちで
地域社会の充実や豊かな社会づくりに
取り組んでおります。

**私たちは、
お客さまを
たいせつにします。**



お客さまに、安心して便利に
ご利用いただくために、
さまざまなサービスの実施と
相談業務の充実に努めてまいります。

**私たちは、
自然や環境も
たいせつにします。**



クールビズやウォームビズ、各店舗のエコ化など、
職員一人ひとりが省エネルギー対策を意識し、
日常できる行動を一つ一つ積み重ね
実践するよう心がけております。

【CS向上への取り組み】

うれしいこと、一緒に。

私たちは、 お客さまをたいせつにします。

お客さまに、安心して便利にご利用いただくために、
さまざまなサービスの実施と相談業務の充実に努めてまいります。



窓口営業時間を 延長しております。

お客さまの生活や企業さまの業態の変化に伴い、当金庫では営業時間を延長し、お客さまのニーズに合わせた営業を行っております。

午後5時まで
窓口営業を行っております。

本店営業部、黒松駅前支店、中央支店、塩竈営業部、
西多賀営業部、多賀城支店、泉中山支店、玉川支店

上記以外の営業店は、

午後5時まで
相談業務を行っております。

「相談プラザ」営業のご案内

泉中央支店
(やすらぎプラザ)は、
「土曜日」も相談業務を
行っております。

■平日/9:00~17:00
■土曜日/9:00~16:00

☎ 0120-756-870



泉中央支店(やすらぎプラザ)

北仙台支店
(ふれあいプラザ)は、
「土曜日」も相談業務を
行っております。

■平日/9:00~17:00
■土曜日/9:00~16:00

☎ 0120-201-823



北仙台支店(ふれあいプラザ)

中央支店
(ファイナンスセンター)

■平日/9:00~17:00

☎ 0120-116-401



中央支店(ファイナンスセンター)

CS向上への取り組み

当金庫では、接客サービス向上を目指す職員のロールモデルとして、各店にCSリーダーを配置し、「笑顔で 元気に!」を合言葉にお客さまへの気配りと対応マナーの向上に取り組んでおります。また、ご来店されたお客さまの利便性向上に向け、店舗設備の充実に取り組んでおります。



中央支店・本部ビル2階に、小さなお子さまとゆっくり休憩いただけるスペース「赤ちゃんとおママのお部屋」を設置しております。

資産運用相談／保険に関する相談

当金庫では、お客さまの理想のライフスタイルの実現に向け、資産の運用相談から保険に関する相談まで、お客さまの考えに基づいてより良い運用商品をアドバイスさせていただいております。本部に専門スタッフを配置しているほか、営業店では随時資産運用相談を受け付けておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

年金の相談

社会保険労務士による年金相談会を各営業部において17回実施いたしました。ねんきん定期便の見方や、受け取りに関する手続き方法、年金額等について、分かりやすく具体的にお答えしております。平成29年度においては全店にて年金相談会を開催いたしますので、どうぞお気軽にご相談ください。

社の都信用金庫で公的年金を受給されると下記の特典が受けられます。

- 1 **ねんきん定期便** (年金受給者のための特別金利優待定期預金)
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
- 2 **ねんきん定期便** (年金受給者のための特別金利優待定期預金)
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
- 3 **お誕生日プレゼント**
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
- 4 **年金指定プレゼント**
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
- 5 **年金無料相談会**
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)
 - ・お申し込み期間：1月～3月(お申し込み開始日よりお申し込み開始日まで)

店頭にAED設置



万が一の場合に速やかな応急処置ができるようにAEDを設置しております。

ATMコーナーを便利に



ATMコーナーにバッグや小物等がおけるスペースを設置しております。

加湿器で健康管理



インフルエンザ等に備え、お取引先の企業が開発した「弱酸性次亜塩素酸ステリ-PRO除菌・消臭機能付き加湿器」を全店舗に設置しております。

社の都信用金庫のライフステージ別おすすめ商品

ライフステージ別に適した商品をご用意しています。

20代

マイカー購入費用や住宅資金の準備など



おすすめ商品

- マイカー購入資金に「**カーライフプラン**」
- 住宅取得費用の準備のため、毎月定期的に積立をする「**定期積金**」

- レジャー資金等に「**オールマイティローン**」
- 万一のケガや病気に備えて「**医療・がん保険**」や「**傷害保険**」



30代

お子様の入園・入学資金・住宅資金の頭金など



おすすめ商品

- 住宅資金の頭金準備のために毎月定期的に積立をする「**定期積金**」
- 「定期積金」の満期金を安全確実に増やすために「**定期預金**」

- お子様の万一のケガや病気に備え「**医療・がん保険**」や「**傷害保険**」
- ご家庭の明日をしっかりと応援します!「**しあわせサポートローン**」



40代

お子様の教育資金・マイホーム購入など



おすすめ商品

- 教育資金の準備として「**しんきん教育カードローン**」
- マイホーム取得資金として「**社の都無担保住宅ローン**」



50代

保険の見直し 将来への備えなど



おすすめ商品

- 資産を安全確実に増やすために「**定期預金**」や「**公共債**」

- 公的年金の補完として「**個人年金保険**」

- 入院に備え、生命保険を死亡保障重視から医療保障重視へ見直して「**医療保険**」や「**がん保険**」

60代

シニアライフの生活資金や相続の準備など



おすすめ商品

- 生活資金、旅行費用に「**社の都シニアライフローン**」

- ご家族の将来のために「**終身保険**」

2016-2017 TOPICS 地域とともにあゆむ

私たちは、人に・街に優しくありたいと 考えています。

社の都信用金庫は地域清掃活動や文化活動への参加・協賛、総合学習の受け入れ等、さまざまなかたちで地域社会の充実や豊かな社会づくりに取り組んでおります。これからも地域の皆さまと親睦を深めてまいります。

2016

4月

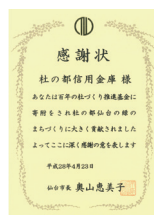
4月1日(金)
女性活躍推進法に基づく「一般事業主行動計画」を策定

4月9日(土)
「浅野祥コンサート2015~2016」ツアー『SANGA』
開催(協賛)

4月13日(水)
女性専用積金「おしゃれアップ積金」取り扱い開始

4月23日(土)
「百年の杜づくり推進基金に寄附をし、
社の都仙台のみどりのまちづくりに大きく貢献した」事業者として、
仙台市(奥山恵美子市長)より感謝状を授与

4月27日(水)
平成28年度第1回「社の都信用金庫『県民ロビーコンサート』」開催



5月

5月11日(水)
特殊詐欺を未然防止し、岩切支店が宮城県警仙台東警察署より感謝状を授与

5月14日(土)
仙台・青葉まつりに
「社の都信用金庫 すずめ組」が参加

5月28日(土)
「第4回千年希望の丘植樹祭2016」に参加



6月

6月1日(水)
「懸賞付定期預金『社の都でっかい夢定期ミニ』」の取り扱いを開始

6月1日(水)
社のお祝い積金「開運招福」の取り扱い開始、発売記念キャンペーン実施

6月1日(水)~6月30日(木)
しんきん「地域応援」キャンペーン

6月4日(土)
玉川朝市開催

6月13日(月)
宮城県と「高齢者地域見守りに関する協定」締結

6月25日(土)・26日(日)
「ミュージアムキッズ!全国フェアin仙台-東北発、全国の子どもたちへ-」に協賛



7月

7月18日(月・祝)
「塩竈みなと祭」に参加

7月24日(日)
「一番町三社まつり」に参加

7月28日(火)
「三瀧山不動尊夏祭り」に参加

7月31日(日)
「北仙台商店会夏祭り」に参加



8月

8月5日(金)・8日(月)
 仙台七夕祭りに期間中涼やかに浴衣でお出迎え
 (本店営業部・中央支店・塩竈営業部)

8月28日(日)
 「川島隆太教授の
 テレビいきいき脳体操セミナー」開催(協賛)

8月28日(日)
 「金蛇水神社神輿」に参加



9月

9月1日(木)
 プロバスケットボールチーム「仙台89ERS」とスポンサー契約

9月24日(土)
 モリリン加瀬沼公園清掃活動

9月30日(金)~10月2日(日)
 「仙台クラシックフェスティバル2016」開催(協賛)



10月

10月18日(火)
 「懸賞付定期預金『杜の都 であっかい夢定期』」の公開抽選会開催

10月21日(金)
 「懸賞付定期預金『杜の都 であっかい夢定期』」
 (販売総額500億円)の取り扱いを開始

10月29日(土)
 玉川朝市開催



11月

11月10日(木)
 「ビジネスマッチ東北2016」参加

11月15日(火)
 被災地支援特別融資「スーパー・グレードアップ^{ファイブ}V」の取り扱いを開始

11月25日(金)
 黒松駅前支店「おかげさまで30周年お客さま感謝デー」開催



12月

12月1日(木)
 ATMコーナー稼働時間の延長

12月3日(土)、10日(土)、17日(土)
 「年末休日相談窓口」の開設



2017

1月

1月14日(土)
 「どんと祭」裸参りに参加

1月14日(土)~4月16日(日)
 「ルノワール展」開催(特別協賛)

1月16日(月)
 「北仙台モリリン卓球教室」開催



2月

2月6日(月)
 仙台市策定「百年の杜づくり事業
 『新しいみどりの基本計画』」へ寄附金贈呈

2月20日(月)
 「みやぎ交通死亡事故ゼロキャンペーン」
 に協賛し、宮城県警察より感謝状を授与



3月

3月13日(月)~31日(金)
 平成29年度新入職員「入庫前研修」

3月30日(木)
 平成29年度杜の都信用金庫入庫式

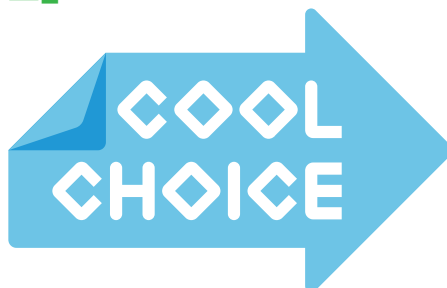


【環境への配慮】

私たちは、 自然や環境もたいせつにします。



私たちは「COOL CHOICE」へ 賛同しています。



未来の
ために、
いま選ぼう。

「COOL CHOICE」とは、

2030年度の温室効果ガスの排出量を

2013年度比で26%削減するという目標達成と、低炭素社会実現のために、

日本が世界に誇る省エネ・低炭素型の製品・サービス・行動など、

温暖化対策に資するあらゆる「賢い選択」を促す国民運動です。

当金庫では、本部ビルをはじめ各店舗のエコ化や、クールビズ・ウォームビズを実施するほか、

職員一人ひとりが省エネルギー対策を意識して行動し、

みんなが一丸となって温暖化防止に資する選択をするよう心がけております。

ネーミングライツの取得を通して、地域の文化芸術活動(メセナ活動)の振興、 県立都市公園の整備に貢献しております。

社の都信用金庫では、平成22年4月に、宮城県との間において地域の文化芸術活動(メセナ活動)を支援していくことを目的として、宮城県庁舎内で毎月1度開催されている「県民ロビーコンサート」のネーミングライツを取得し、その名称を「社の都信用金庫「県民ロビーコンサート」」と命名いたしました。「県民ロビーコンサート」のライツ料は、コンサートの定期的な開催を通して地域の文化芸術活動の支援・振興に役立てられます。

また、平成21年4月から契約を締結しております県立都市公園「加瀬沼公園(宮城郡利府町加瀬沼地内)」のネーミングライツ(命名権)について、同公園の名称を「社の都信用金庫「モリリン加瀬沼公園」」として命名しております。加瀬沼公園のネーミングライツ料は、県立都市公園の保全・維持管理に利用されております。

【社の都信用金庫「県民ロビーコンサート」】

「県民ロビーコンサート」は、宮城県庁舎内で毎月開催されているロビーコンサートで、どなたでも観覧料が無料でお楽しみいただけます。平成元年の開催以来、文化芸術の鑑賞及び文化芸術活動の発表の場として、多くの皆さまに定着し親しまれております。

平成28年度は、年間12回の定例コンサートと年2回(夏・秋)のスペシャルコンサートが開催されました。平成29年度も引き続き宮城県と契約更新を行い、4月の「仙台フィルハーモニー管弦楽団」による演奏を皮切りに毎月開催されます。



県民ロビーコンサート

- 開催日時
毎月第4水曜日の
午後0時15分~0時45分(30分間)
- 開催場所:
宮城県庁行政庁舎1階ロビー

※そのほか、スペシャルコンサートも
予定されております。

【社の都信用金庫「モリリン加瀬沼公園」】

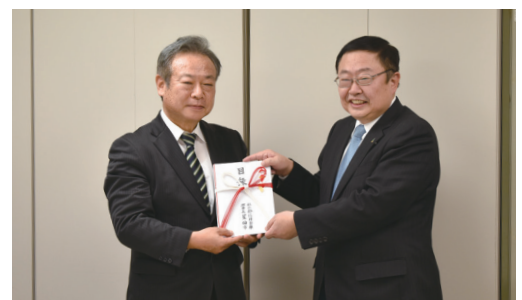
加瀬沼公園は、塩釜市、多賀城市及び宮城郡利府町にまたがる加瀬沼を中心とする「人と自然との調和」をテーマとした県立都市公園であり、緑豊かな環境のもとで誰もが日常的な健康づくりができるレクリエーションの場として地域の皆さまに親しまれております。

昨年9月には、秋の紅葉シーズンに合せ、当金庫役員やその家族などが参加して、年1回の一斉清掃活動を実施いたしました。

仙台市「百年の杜づくり事業」(新しいみどりの基本計画)に 寄附金を贈呈しました。

平成24年度から引き続き、仙台市が策定している「百年の杜づくり事業『新しいみどりの基本計画』(平成24年度~平成32年度)」に対して、平成29年2月、寄附金を贈呈いたしました。

寄附金は、東部地域における防災・減災機能の高いみどりの再生を最優先に、自然環境の保全や、都市の最適性・安全性を向上させる「みどり豊かな都市づくり」に役立てられます。



仙台市が開館した「仙台子ども体験プラザ」に 協賛・出展しています。

被災地仙台の児童生徒が仕事や消費の模擬体験を通じて経済の仕組みを学ぶために、仙台市が平成26年8月に開館した学習施設「仙台子ども体験プラザ-Elem(エリム)」(AER8階)の「ファイナンスパーク[※]」にブースを出展しております。

平成28年度は、仙台市内の中学校58校(8,294名)の生徒が消費・金融学習を体験いたしました。

※ファイナンスパークでは、市内の中学生を対象に家族構成・収入など与えられた条件の中で、様々な商品やサービスの購入・契約などを体験し、情報を適切に活用する力や生活設計能力などを学ぶ施設です。

