

うれしいこと、と一緒に。

地域とともにあゆむ。杜の都信用金庫

お客さまにご満足いただくために、
私たちは「お客さまのご要望」をうかがい、「お客さまの立場」になって考え、
より良い金融サービスをお届けできるよう、一層努力してまいります。

杜の都信用金庫 3つのビジョン

お客さまに満足していただける
最もよいサービスをお届けできるよう、
私たちは、お客さまの気持ちを第一に考え、
なお一層サービスの向上を
すすめてまいります。



私たちは、
人に・街に
優しくありたいと
考えています。

地域清掃活動や文化活動への参加・協賛、
総合学習の受け入れ等、さまざまなかたちで
地域社会の充実や豊かな社会づくりに
取り組んでおります。

私たちは、
お客さまを
たいせつにします。

お客さまに、安心して便利に
ご利用いただくために、
さまざまなサービスの実施と
相談業務の充実に努めてまいります。



私たちは、
自然や環境も
たいせつにします。

クールビズやウォームビズ、各店舗のエコ化など、
職員一人ひとりが省エネルギー対策を意識し、
日常できる行動を一つ一つ積み重ね
実践するよう心がけております。



CS向上への取り組み

うれしいこと、一緒に。

私たちは、お客さまをたいせつにします。

お客さまに、安心して便利にご利用いただくために、
さまざまなサービスの実施と相談業務の充実に努めてまいります。

CS向上への取り組み



窓口営業時間を 延長しております。

お客さまの生活や企業さまの業態の変化に伴い、当金庫では営業時間を延長し、お客さまのニーズに合わせた営業を行っております。

午後5時まで
窓口営業を行っております。

本店営業部、黒松駅前支店、中央支店、塩竈営業部、西多賀営業部、多賀城支店、泉中山支店、玉川支店

上記以外の営業店は、

午後5時まで
相談業務を行っております。

「相談プラザ」営業のご案内

泉中央支店（やすらぎプラザ）は、「土曜日」も相談業務を行っております。

- 平日 / 9:00~17:00
- 土曜日 / 9:00~16:00

☎ 0120-756-870



泉中央支店
（やすらぎプラザ）

北仙台支店（ふれあいプラザ）は、「土曜日」も相談業務を行っております。

- 平日 / 9:00~17:00
- 土曜日 / 9:00~16:00

☎ 0120-201-823



北仙台支店
（ふれあいプラザ）

CS向上への取り組み

当金庫では、接客サービス向上を目指す職員のロールモデルとして、各店にCSリーダーを配置し、「うれしいこと、一緒に。」を合言葉にお客さまへの気配りと対応マナーの向上に取り組んでおります。また、ご来店されたお客さまの利便性向上に向け、店舗設備の充実に取り組んでおります。



中央支店・本部ビル2階に、小さなお子さまとゆっくり休憩いただけるスペース「赤ちゃん＆ママママのお部屋」を設置しております。

資産運用相談／保険に関する相談

当金庫では、お客さまの理想のライフスタイルの実現に向け、資産の運用相談から保険に関する相談まで、お客さまの考えに基づいてより良い運用商品をアドバイスさせていただいております。本部に専門スタッフを配置しているほか、営業店では随時資産運用相談を受け付けておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

年金の相談

社会保険労務士による「無料年金相談会」を全店にて実施いたしました。ねんきん定期便の見方や、受け取りに関する手続き方法、年金額等について、分かりやすく具体的にお答えしております。平成30年度においては全店にて年金相談会を開催いたしますので、どうぞお気軽にご相談ください。



店頭にAED設置



万が一の場合に速やかな応急処置ができるようにAEDを設置しております。

ATMコーナーを便利に



ATMコーナーにバッグや小物等がおけるスペースを設置しております。

加湿器で健康管理



インフルエンザ等に備え、お取引先の企業が開発した「弱酸性次亜塩素酸ステリ-PRO除菌・消臭機能付き加湿器」を全店舗に設置しております。

社の都信用金庫のライフステージ別おすすめ商品

ライフステージ別に適した商品をご用意しています。

20代

マイカー購入費用や住宅資金の準備など



おすすめ商品

- マイカー購入資金に「**カーライフプラン**」
- 住宅取得費用の準備のため、毎月定期的に積立をする「**定期預金**」
- レジャー資金等に「**オールマイティローン**」
- 万一のケガや病気に備えて「**医療・がん保険**」や「**傷害保険**」



30代

お子様の入園・入学資金・住宅資金の頭金など



おすすめ商品

- 住宅資金の頭金準備のために毎月定期的に積立をする「**定期預金**」
- 「定期預金」の満期金を安全確実に増やすために「**定期預金**」
- お子様の万一のケガや病気に備え「**医療・がん保険**」や「**傷害保険**」
- ご家庭の明日をしっかりと応援します！「**しあわせサポートローン**」



40代

お子様の教育資金・マイホーム購入など



おすすめ商品

- 教育資金の準備として「**しんぎん教育カードローン**」
- マイホーム取得資金として「**社の都無担保住宅ローン**」



50代

保険の見直し将来への備えなど



おすすめ商品

- 資産を安全確実に増やすために「**定期預金**」や「**公共債**」
- 公的年金の補完として「**個人年金保険**」
- 入通院に備え、生命保険を死亡保障重視から医療保障重視へ見直して「**医療保険**」や「**がん保険**」

60代

シニアライフの生活資金や相続の準備など



おすすめ商品

- 生活資金、旅行費用に「**社の都シニアライフローン**」
- ご家族の将来のために「**終身保険**」

2017-2018 TOPICS 地域とともにあゆむ 私たちは、人に・街に優しくありたいと考えています。

杜の都信用金庫は地域清掃活動や文化活動への参加・協賛、総合学習の受け入れ等、さまざまなかたちで地域社会の充実や豊かな社会づくりに取り組んでおります。これからも地域の皆さまと親睦を深めてまいります。

2017

4月

3日(月)
宮城県子育て世帯生活資金融資制度「みやぎっこ応援ローン」取扱いを開始

19日(水)
懸賞付定期預金第2回「杜の都でっかい夢定期」公開抽選会

26日(水)
平成29年度 第1回「県民ロビーコンサート」を開催
今年度も宮城県庁舎内で毎月開催されている「県民ロビーコンサート」のネーミングライツの契約を更新いたしました。



5月

11日(木)
給与振込・法人インターネットキャンペーンの実施

15日(月)
原町支店移転(卸町支店内)

17日(水)
杜の都お祝い積金「開運招福」ご愛顧キャンペーンの実施

20日(土)
「仙台・青葉まつり」に参加
第33回仙台・青葉まつりに「杜の都信用金庫すずめ組」が参加。
"伊達政宗公450周年祭"にふさわしい、総勢58名の粋な演舞に、沿道から大きな拍手が送られました。

27日(土)
第62回宮城県信用金庫野球大会優勝

27日(土)
「第5回千年希望の丘 植樹祭2017」に参加
職員有志ならびに家族の方々が参加し、植樹を行いました。

29日(月)
懸賞付定期預金第4回「杜の都でっかい夢定期」取扱い開始

29日(月)
テレビCM放映開始

29日(月)~6月30日(金)
2017「東北・夢の桜街道」絵画コンクール出展作品を展示



6月

10日(土)
玉川朝市開催

15日(木)
「信用金庫の日」
日頃の感謝を込め、清掃活動、お客さまへ「あさがお」の種子を進呈する花いっぱい運動を行いました。



7月

1日(土)~8月27日(日)
東日本大震災復興祈念 特別展「空海と高野山の至宝」へ特別協賛

12日(水)
福田町支店が特殊詐欺を未然防止し、仙台東警察署より感謝状を授与

17日(月・祝)
塩竈みなと祭「よしこの鹽竈パレード」に参加

28日(金)
「三瀧山不動尊夏祭り」に参加

30日(日)
「北仙台商店会夏祭り」に参加



8月

7日(月)~8日(火)
 仙台七夕期間中に涼やかに浴衣でお出迎え
 (本店営業部・中央支店・塩竈営業部)



19日(土)
 「南光台夏祭り」に参加

25日(金)
 宮城県信用保証協会と
 「中小企業・小規模事業者の振興に係る相互協力に関する覚書」を締結



27日(日)
 「金蛇水神社神輿」に参加

9月

9日(土)・10日(日)
 河北新報杯争奪第19回県軟式野球選手権大会優勝



28日(木)
 「お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針」を公表



29日(金)・30日(土)・10月1日(日)
 「仙台クラシックフェスティバル2017」へ協賛

30日(土)
 「モリリン加瀬沼公園」の清掃活動を役職員で実施

10月

11日(水)
 懸賞付定期預金第3回「社の都でっかい夢定期」公開抽選会



11日(水)
 泉中山支店が特殊詐欺を未然防止し、泉警察署より感謝状を授与



11月

6日(月)
 懸賞付定期預金第5回「社の都でっかい夢定期」取扱い開始



9日(木)
 「ビジネスマッチ東北2017」に参加



12月

20日(水)
 「久石譲 PREMIUM CONCERT 2017 in 仙台」へ特別協賛



2018

1月

1月1日(月)
 東北楽天ゴールデンイーグルスとスポンサー契約



14日(日)
 「どんと祭」裸参りに参加

25日(木)
 マスコットキャラクター「もっちゃん」・「りっちゃん」決定



29日(月)
 多賀城市と「包括連携協定」を締結

2月

16日(金)
 仙台市策定「百年の杜づくり事業『新しいみどりの基本計画』」へ寄附金を贈呈



20日(火)
 「みやぎ交通死亡事故ゼロキャンペーン」に協賛し、
 宮城県警察より感謝状を授与



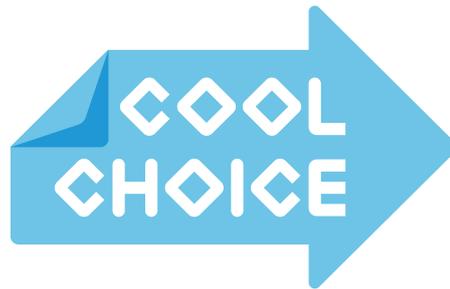
3月

1日(木)
 多賀城市との「包括連携協定」に基づく「運転免許証返納定期預金」取扱い開始

私たちは、 自然や環境もたいせつにします。



私たちは「COOL CHOICE」へ 賛同しています。



未来の
ために、
いま選ぼう。

「COOL CHOICE」とは、

2030年度の温室効果ガスの排出量を

2013年度比で26%削減するという目標達成と、低炭素社会実現のために、

日本が世界に誇る省エネ・低炭素型の製品・サービス・行動など、

温暖化対策に資するあらゆる「賢い選択」を促す国民運動です。

当金庫では、本部ビルをはじめ各店舗のエコ化や、クールビズ・ウォームビズを実施するほか、

職員一人ひとりが省エネルギー対策を意識して行動し、

みんなが一丸となって温暖化防止に資する選択をするよう心がけております。

ネーミングライツの取得を通して、地域の文化芸術活動(メセナ活動)の振興、 県立都市公園の整備に貢献しております。

杜の都信用金庫では、平成22年4月に、宮城県との間において地域の文化芸術活動(メセナ活動)を支援していくことを目的として、宮城県庁舎内で毎月1度開催されている「県民ロビーコンサート」のネーミングライツを取得し、その名称を「杜の都信用金庫「県民ロビーコンサート」」と命名いたしました。「県民ロビーコンサート」のライツ料は、コンサートの定期的な開催を通して地域の文化芸術活動の支援・振興に役立てられます。

また、平成21年4月から契約を締結しております県立都市公園「加瀬沼公園(宮城郡利府町加瀬沼地内)」のネーミングライツ(命名権)について、同公園の名称を「杜の都信用金庫「モリリン加瀬沼公園」」として命名しております。加瀬沼公園のネーミングライツ料は、県立都市公園の保全・維持管理に利用されております。

【杜の都信用金庫「県民ロビーコンサート」】

「県民ロビーコンサート」は、宮城県庁舎内で毎月開催されるロビーコンサートで、どなたでも観覧料は無料でお楽しみいただけます。平成元年の開催以来、文化芸術の鑑賞及び文化芸術活動の発表の場として、多くの皆さまに定着し親しまれております。

平成29年度は、年間12回の定例コンサートと年2回(夏・秋)のスペシャルコンサートが開催されました。平成30年度も引き続き宮城県と契約更新を行い、4月の「仙台フィルハーモニー管弦楽団」による演奏を皮切りに毎月開催されます。



県民ロビーコンサート
 ■開催日時
 毎月第4水曜日の
 午後0時15分～0時45分(30分間)
 ■開催場所:
 宮城県庁行政舎1階ロビー
 ※そのほか、スペシャルコンサートも
 予定されております。

【杜の都信用金庫「モリリン加瀬沼公園」】

加瀬沼公園は、塩釜市、多賀城市及び宮城郡利府町にまたがる加瀬沼を中心とする「人と自然との調和」をテーマとした県立都市公園であり、緑豊かな環境のもとで誰もが日常的な健康づくりができるレクリエーションの場として地域の皆さまに親しまれております。

昨年9月には、秋の紅葉シーズンに合せ、当金庫役職員やその家族などが参加して、年1回の一斉清掃活動を実施いたしました。

仙台市「百年の杜づくり事業」(新しいみどりの基本計画)に 寄附金を贈呈しました。

平成24年度から引き続き、仙台市が策定している「百年の杜づくり事業『新しいみどりの基本計画』(平成24年度～平成32年度)」に対して、平成30年2月、寄附金を贈呈いたしました。

寄附金は、東部地域における防災・減災機能の高いみどりの再生を最優先に、自然環境の保全や、都市の最適性・安全性を向上させる「みどり豊かな都市づくり」に役立てられます。



仙台市が開館した「仙台子ども体験プラザ」に 協賛・出展しています。

被災地仙台の児童生徒が仕事や消費の模擬体験を通じて経済の仕組みを学ぶために、仙台市が平成26年8月に開館した学習施設「仙台子ども体験プラザ-Elem(エリム)」(AER8階)の「ファイナンスパーク(※)」にブースを出展しております。

平成29年度は、仙台市内の中学校60校(7,648名)の生徒が消費・金融学習を体験いたしました。

※ファイナンスパークでは、市内の中学生を対象に家族構成・収入など与えられた条件の中で、様々な商品やサービスの購入・契約などを体験し、情報を適切に活用する力や生活設計能力などを学ぶ施設です。

