

# CS向上への取り組み

CS向上への取り組み

## 「相談プラザ」 営業のご案内

「土曜日」も相談業務を行っております。

北仙台支店  
ふれあい  
プラザ



■平日 / 9:00~15:00

■土曜日 / 9:00~15:00

☎ 0120-201-823



### 資産運用相談 / 保険に関する相談

当金庫では、お客さまの理想のライフスタイルの実現に向け、資産の運用相談から保険に関する相談まで、お客さまの考えに基づいてより良い運用商品をアドバイスさせていただいております。本部に専門スタッフを配置しているほか、営業店では随時資産運用相談を受け付けておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

### 年金の相談

社会保険労務士による「無料年金相談会」を全店にて実施いたしました。ねんきん定期便の見方や、受け取りに関する手続き方法、年金額等について、分かりやすく具体的にお答えしております。

今後も全店にて年金相談会を開催いたしますので、どうぞお気軽にご相談ください。



### 店頭にAED設置

万が一の場合に速やかな応急処置ができるようにAEDを設置しております。



### タッチレスATMの導入

非接触ニーズに配慮し、画面に触れずに操作ができるATMを本店営業部に設置しております。



### ウイルスの感染拡大防止

窓口カウンターに遮蔽パネルを設置するなど、お客さまの新型コロナウイルス感染防止に努めております。

