

テレホンバンキングにおけるオペレータ対応サービス終了について

平素は当金庫のテレホンバンキングサービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
誠に勝手ではございますが、2018年12月31日をもちましてテレホンバンキングのオペレータ対応サービスを終了させていただきます。

なお、自動音声サービスは、2019年1月以降も引き続きご利用いただけます。

お客さまには大変ご迷惑・ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. オペレータ対応サービスの終了日

2018年12月31日(月)

2. オペレータ対応サービス終了に伴う変更内容

取引の種類	2018年12月31日まで		2019年1月4日以降 ^{※3}	
	自動音声サービス	オペレータサービス	自動音声サービス	オペレータサービス
残高照会	○	○	○	サービス終了
入出金明細照会	○	○	○	
振替・振込依頼内容照会	○	○	○	
振込・振替(登録方式) ^{※1}	○	○	○	
振込・振替(都度方式) ^{※2}	×	○	×	
定期新約・入金	×	○	×	

※1 振込・振込(登録方式)は、事前に登録している振込先の番号を指定して資金移動を行う方式です。

※2 振込・振替(都度方式)は、事前に登録していない振込先への資金移動を行う方式です。

※3 正月三が日のお取扱は休止とさせていただきます。

3. ご留意事項

2019年1月4日以降にテレホンバンキングから資金移動をご利用する場合は、事前に振込先を登録する登録方式のみのご利用となります。登録をしていない振込先への資金移動はご利用できませんのでご注意ください。

振込先を登録する場合は、事前に書面(ご署名・ご捺印)によるお手続きが必要となりますので、お取引店にお申し付けください。