

令和2年4月17日

お客さま各位

杜の都信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

平素は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの安心・安全を第一に新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるとともに、お客さまへの事業資金等のご支援に積極的に取り組んでおります。

お客さまには、大変お手数をおかけいたしますが、感染拡大防止の観点からお客さまにおかれましてもご来店いただく際は、下記の点にご協力いただきますようお願いいたします。

【お客さまにご協力をお願いしたい事項】

1. 当金庫では、職員のマスク着用、店舗・ATMコーナーの消毒・清掃等、感染拡大防止に努めておりますが、お客さまにおかれましても、店頭備え付けの消毒液の利用やお待ちいただく際はマスクを着用していただく等、感染拡大防止にご協力をお願いいたします。
2. 一部店舗においては、職員の時差出勤の対応等を行っている関係により、ご来店いただく時間帯によっては、お手続きに時間を要する場合がございます。
3. 店内でお待ちいただく際は、お客さま同士、なるべく距離を空け、お待ちいただく等のご配慮をお願いいたします。

4. 店頭での感染拡大を防止するため、ロビーに置いてあります新聞・雑誌等は、しばらくの間撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
5. お振込み、現金の入出金、残高照会等は、ATMやインターネットバンキング等のご利用もご検討いただきますようお願いいたします。
6. 当金庫主催の催し物等の開催は、当面の間控えさせていただいております。
7. 渉外担当者のお客さま宅へのご訪問については、原則、4月27日より、ご要望があったときのみでの対応とさせていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。