

令和4年8月4日
杜の都信用金庫

しんきんバンキングアプリサービス障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、しんきんバンキングアプリサービスにおいて、令和4年8月1日（月）から8月2日（火）にかけて、接続が不安定な状況となり、一時的にログインできない事象が発生しておりました。

本サービスをご利用いただいておりますお客様には、ご不便・ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、本件に関して、令和4年8月3日（水）21時に復旧作業が完了し、現在は通常どおりご利用いただけます。

今後は同事象が発生しないよう、安定したサービス提供に努めてまいります。

以上