

# CS向上への取組み

## 資産運用相談／保険に関する相談

当金庫では、お客さまの資産運用に関する知識、経験、資産状況やライフプランに基づいて、安定的な資産形成に必要とされる商品・サービスをご提案いたします。営業部では、本部専門部署と連携し、随時、資産運用相談を受け付けておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

## 年金の相談

社会保険労務士による「無料年金相談会」を全店にて実施しております。ねんきん定期便の見方や、受け取りに関する手続き方法、年金額等について、分かりやすく具体的に为您解答しております。

今後も全店にて年金相談会を開催いたしますので、どうぞお気軽にご相談ください。



### 店頭にてAED設置

万が一の場合に速やかな応急処置ができるようにAEDを設置しております。



### タッチレスATMの導入

非接触ニーズに配慮し、画面に触れずに操作ができるATMを本店営業部に設置しております。



### スマホでもりしん ～しんきん通帳アプリ～

いつでもどこでも入出金明細や残高をスマートフォンでご確認いただけます。

