

商品・サービスに関するお問い合わせ

お取引店までお問合せください。

受付時間

平日 午前9時～午後5時

緊急時のご連絡先

お客様カードの紛失・盗難やID・パスワードの流出など、緊急に取引停止を依頼される場合はお取引店までご連絡ください。

	受付時間	受付窓口	電話番号
平日	午前9時～午後5時	当金庫本支店	店舗のご案内はこちらから
	上記の受付時間以外	しんきん自動監視センター または しんきん夜間受付センター	フリーダイヤル 0120-793-714 TEL 022-261-4811
土・日・祝日 1月1日～3日	24時間		

IB操作に関するお問い合わせ

インターネットバンキングヘルプデスク

フリーコール 0120-959-211

通話料有料 0422-77-1038

※IP電話、国際電話をご利用の場合は、通話料有料の番号へおかけください。

受付時間

平日 午前9時～午後10時

※土・日・祝日 12月31日～1月3日休み