

平成 30 年 2 月 吉日

お客さまへ

杜の都信用金庫

## 個人インターネットバンキングをご利用のお客さまへ ソフトウェアトークン（パソコン版）の利用登録中止について

平素は当金庫をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

当金庫では、インターネットバンキングを安心してご利用いただくため、信用金庫のお客さま専用のスマートフォン版ソフトウェアトークンアプリ「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をご提供（平成 29 年 6 月 26 日ご提供済み）させていただいております。

「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」のご提供に伴い、シマンテック社提供『ソフトウェアトークン（パソコン版）』（以下、「VIP Access」といいます。）は、平成 30 年 3 月 12 日をもって、新規での利用登録（再登録を含みます。）を中止させていただきます。

つきましては、平成 30 年 3 月 12 日以降にパソコンの買替えや初期化等により、利用中の「VIP Access」が起動できない場合は、「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」または「ハードウェアトークン」へ切替えていただきますようご案内申し上げます。

### 1. 「VIP Access」の利用登録中止日

平成 30 年 3 月 12 日（月）

### 2. 対象のお客さま

既に「VIP Access」を利用しており、平成 30 年 3 月 12 日以降にパソコンの買替えや初期化等により、利用中の「VIP Access」が起動できないお客さまが対象となります。

※ 3 月 11 日以前に利用登録済みの「VIP Access」は、3 月 12 日以降も継続してご利用いただけますので、直ぐに別のトークンへ切替えていただく必要はありません。

### 3. トークンの入手方法

#### (1) ソフトウェアトークン（スマートフォン専用）

無料でご利用いただける信用金庫専用のソフトウェアトークンアプリです。

〔アプリ名称：しんきん（個人）ワンタイムパスワード 〕



iPhone 等 ios 端末をご利用のお客さま (動作環境：ios8 以上)	Android 端末をご利用のお客さま (動作環境：Android 4.X 以上)
 	 

注) 複数の店舗でインターネットバンキングをご契約の場合、ひとつのトークンに対して複数の契約者 ID を登録可能としております。

## (2) ハードウェアトークン

事前にお取引店でのお申込が必要となります。(発行手数料 800 円 (別途消費税))

※紛失・盗難・電池切れ等に伴う再発行時にも発行手数料を頂戴いたします。



注) 複数の店舗でインターネットバンキングをご契約の場合、ひとつのトークンに対してひとつの契約者 ID しか登録できません。(ご契約数分のトークンが必要となります。)

## 4. トークンの切替え方法

### (1) 「しんきん (個人) ワンタイムパスワード」へ切替える場合

#### ① 利用登録済みの「VIP Access」を起動できる場合

お客さま自身の操作で「しんきん (個人) ワンタイムパスワード」へ切替えが可能となります。

切替え方法は、事前「しんきん (個人) ワンタイムパスワード」を入手のうえ、別添「トークン機器の変更方法について」をご参照ください。

#### ② 利用登録済みの「VIP Access」を起動できない場合

恐れ入りますが、事前にお取引店でのソフトウェアトークンの解約手続き (「VIP Access」の切離し) が必要となります。

なお、ソフトウェアトークンの解約手続き後の利用登録方法は、事前「しんきん (個人) ワンタイムパスワード」を入手のうえ、別添「ワンタイムパスワード利用開始方法について」をご参照ください。

[ご持参いただくもの]

- ・代表口座のお届け印
- ・本人確認資料 (運転免許証、健康保険証など)

### (2) 「ハードウェアトークン」へ切替える場合

ハードウェアトークンは、当金庫が配布したものでないにご利用いただけませんので、事前にお取引店でのお申込が必要となります。

なお、ハードウェアトークンは、お申込後に手順書と併せて当金庫より郵送させていただきます。

[ご持参いただくもの]

- ・代表口座のお届け印
- ・本人確認資料 (運転免許証、健康保険証など)
- ・発行手数料 800 円 (別途消費税)

【パソコン等の操作に関するお問い合わせ】

しんきん I B ヘルプデスク

電話番号 0120-959-211 (平日 9:00~22:00)

【本件に関するお問い合わせ】

事務統轄部システム課 : 佐々木、黒田

電話番号 022-268-6766 (平日 9:00~17:00)



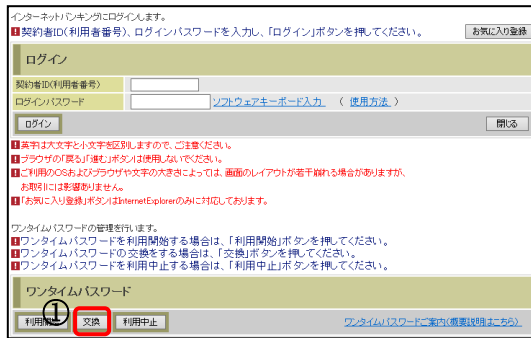
杜の都信用金庫

# トークン機器の変更方法について

## ■ VIP Access ⇒ しんきん（個人）ワンタイムパスワードへの変更方法

### 1 ログイン画面

- ① 「交換」をクリックします。



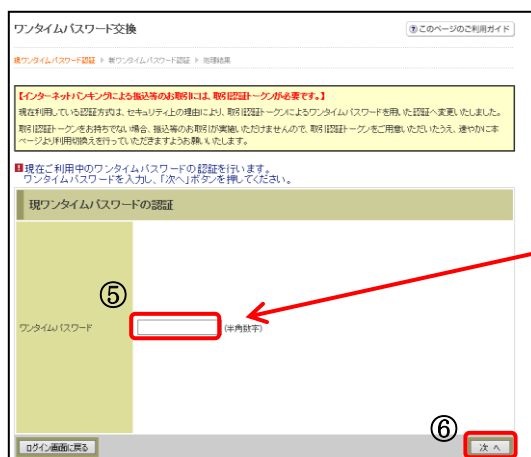
### 2 ワンタイムパスワード交換（利用者認証）

- ② 「契約者 ID（利用者番号）」を入力します。  
③ 「ログインパスワード」を入力します。  
④ 「次へ」をクリックします。



### 3 現ワンタイムパスワード認証

- ⑤ 現トークン（VIP Access）を起動し、「ワンタイムパスワード」を入力する。  
⑥ 「次へ」をクリックします。



ワンタイムパスワード

#### 4 新ワンタイムパスワードの登録

- ⑦ 新トークン（しんきん（個人）ワンタイムパスワード）を起動し、「シリアル番号」を入力します。
- ⑧ 「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑨ 「登録」をクリックします。

ワンタイムパスワード登録

ワンタイムパスワード登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

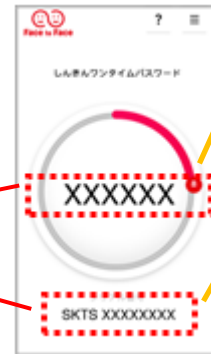
新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 ⑦  (半角12桁)

ワンタイムパスワード ⑧  (半角8桁)

⑨ 登録

ログイン画面に戻る



ワンタイムパスワード

シリアル番号

#### 5 「処理結果」画面

- ⑩ 「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワード登録

ワンタイムパスワード登録

ワンタイムパスワード登録

ワンタイムパスワード登録の結果が完了しました。

受付内容

受付番号	1234567
受付時刻	2023年07月18日 10時35分25秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	GM0000000000	SY0000000000

⑩ ログイン画面に戻る

以上で交換が完了しました。

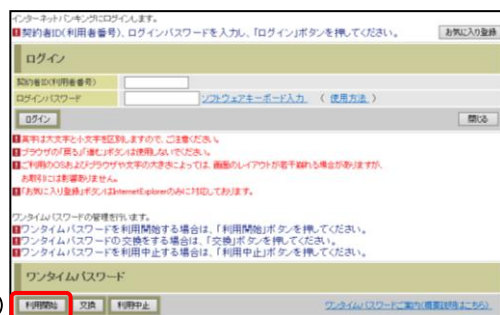
※この処理によりインターネットバンキングとトークンが関連付けされワンタイムパスワードが利用できるようになります。

# ワンタイムパスワードの利用開始方法について

## ■ しんきん（個人）ワンタイムパスワードの利用開始（登録）

### 1 ログイン画面

- ① 画面下のワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。



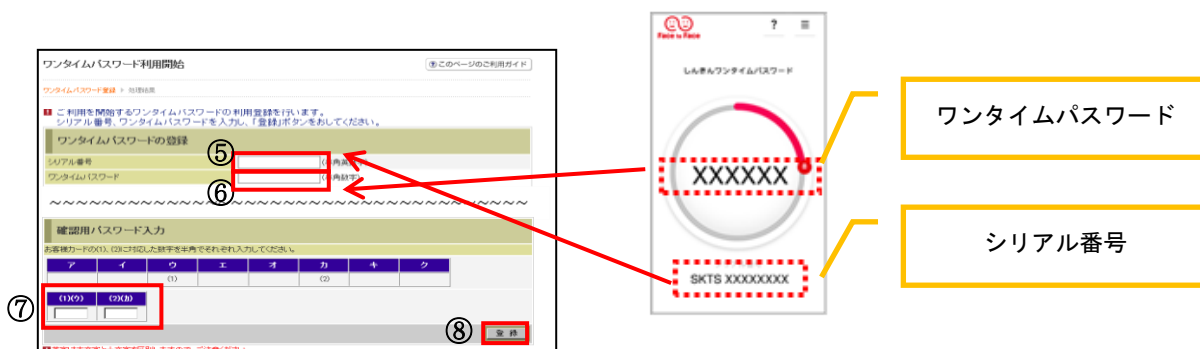
### 2 ワンタイムパスワード利用開始（利用者認証）

- ② 「契約者 ID（利用者番号）」を入力します。  
③ 「ログインパスワード」を入力します。  
④ 「次へ」をクリックします。



### 3 ワンタイムパスワード利用開始（ワンタイムパスワード登録）

- ⑤ トークン（しんきん（個人）ワンタイムパスワード）を起動し、「シリアル番号」を入力します。  
⑥ 「ワンタイムパスワード」を入力します。  
⑦ 「お客様カード」に記載されている A～K に該当する数字を入力します。  
⑧ 「登録」をクリックします。



4 ワンタイムパスワード利用開始（処理結果）

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。」

⑨ 「ログイン画面に戻る」をクリックします。



以上で登録が完了しました。

※この処理によりインターネットバンキングとトークンが関連付けされワンタイムパスワードが利用できるようになります。