

令和6年2月16日

お客さま各位

杜の都信用金庫

お客さま情報が記録されたCD-ROMの紛失について

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当金庫におきまして、お客さま情報が記録されたCD-ROM1枚を紛失したことが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより庫内で徹底を図っておりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、お客さまをはじめ関係各位に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後、情報管理態勢の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

記

1. お客さま情報が記録された記録媒体の概要

(1) 紛失した記録媒体

泉中央支店内ATMの取引情報が記録されたCD-ROM1枚

(2) 対象期間

令和2年1月11日13時12分～令和2年9月4日12時45分

(3) 記録されているお客さま情報

氏名、銀行・支店コード、口座番号、取引日時、取引種類、取引金額、残高、電話番号、防犯カメラ画像

(4) 記録されている取引件数、取引先数

19,679件、5,503先

2. 紛失の経緯

令和5年12月15日、泉中央支店にて書類整理作業を行っている際に、上記のCD-ROM1枚が所定の場所に保管されていないことが判明いたしました。

内部調査の結果、他の書類廃棄の際に混入し処分した可能性が高いと考えております。

3. お客さまへの影響および外部流出の可能性

内部調査の結果、他の廃棄書類に混入し廃棄した可能性が高く、また、万一流出したとしてもCD-ROMに記録されているデータは暗号化等のセキュリティ対策が講じられているため、情報が外部へ漏えいする可能性は低いと考えております。

なお、現在まで不正に利用された事実は確認されておらず、不正に利用されたとの連絡、問い合わせ、苦情等もございません。

4. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、全役職員に対し、お客さま情報の厳格な取扱いについて再徹底するとともに、管理態勢の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

5. お客さまへのお願い

お客さまには、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関しまして、当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることは決してございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

杜の都信用金庫 お客さま相談室

電話番号 022-222-8076

受付時間 平日 8:30～17:00