

2025年2月

お客様各位

杜の都信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-DP、PBサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より杜の都信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、現在ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP、PBサービス」（以下、「本サービス」と言います。）につきましては、電話による自動照会通知サービスとして当金庫を通じてサービスを提供してまいりましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関および利用者が減少傾向にあるため、本サービスを運営する株式会社NTTデータより、2025年12月末をもって本サービスを終了する旨の発表がありました。

本サービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、インターネットバンキングなどの代替サービスへ切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせはお取引店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

当金庫といたしましては、これからもお客様のニーズにお応えできるようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具