

「しんきん通帳アプリ」利用者ユーザ情報の削除方法について

以下の①または②の手順で、利用者ユーザ情報の削除が可能です。

お客様の状況にあわせて削除手順を選択しお進みください。

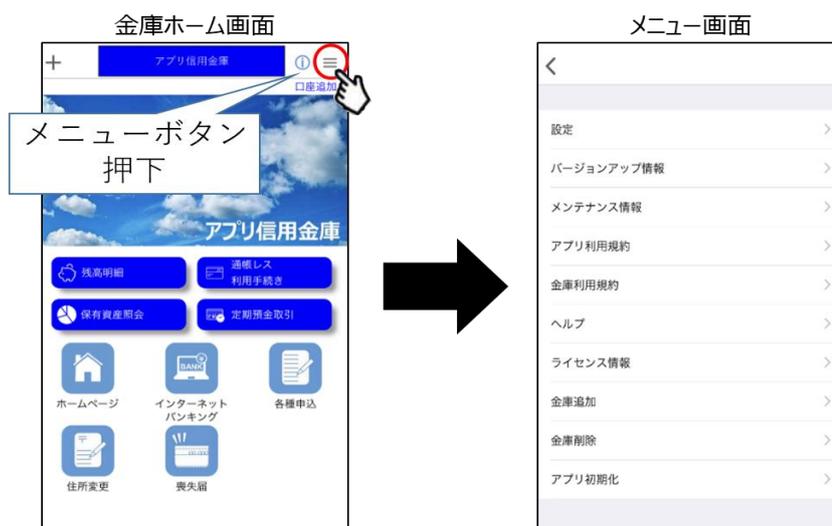
①「しんきん通帳アプリ」の操作が可能なお客様は、項目1の手順へ

②「しんきん通帳アプリ」の操作が難しいお客様は、項目2の手順へ

【「しんきん通帳アプリ」の操作が可能なお客様】

1. しんきん通帳アプリ内の操作からユーザ情報を削除する手順

- (1) 「金庫ホーム画面」のメニューボタン（ホーム画面右上「≡」ボタン）を押し、「メニュー画面」を開きます。



- (2) 「メニュー画面」の「金庫削除」または「アプリ初期化」を選択します。

- ・「金庫削除」を実行した場合は、操作中の口座の信用金庫に登録しているすべての口座についてユーザ情報が削除されます。
- ・「アプリ初期化」を実行した場合は、登録されているすべての口座についてユーザ情報が削除されます。

〈金庫削除を選択した場合〉



〈アプリ初期化を選択した場合〉



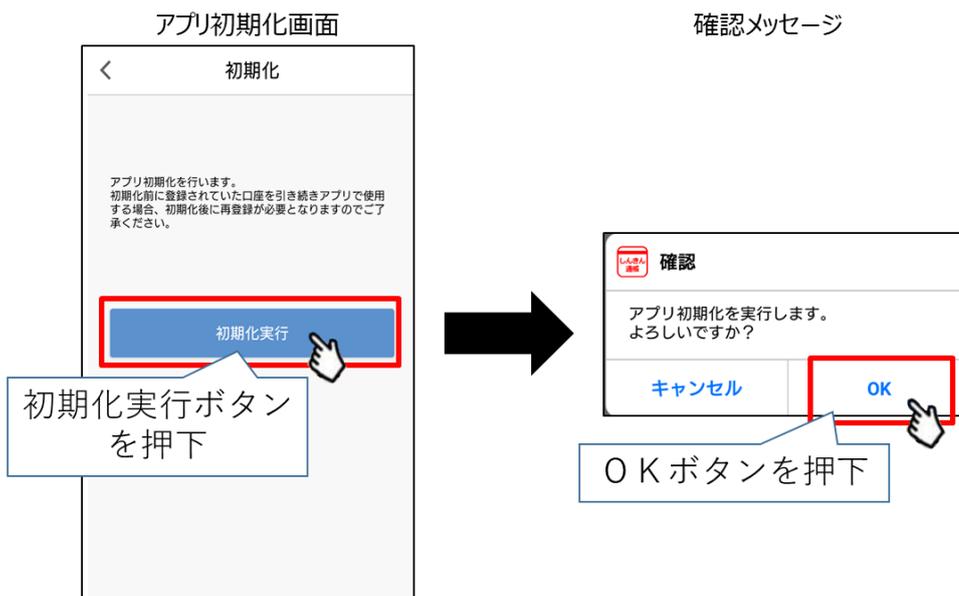
(3) 該当のボタンを押下し、確認メッセージに対してOKボタンを押下することでしんきん通帳アプリのユーザ情報が削除されます。

なお、本操作によるユーザ情報削除は端末単位に行われるため、別端末のしんきん通帳アプリでも該当口座を登録している場合、別端末のユーザ情報は削除されませんのでご注意ください。

〈金庫削除を選択した場合〉



〈アプリ初期化を選択した場合〉



【「しんきん通帳アプリ」の操作が難しいお客様】

2. 当金庫にユーザ情報を削除依頼する場合は、下記問合せ先へご連絡ください。

(1) 問 合 せ 先

杜の都信用金庫 事務部事務集中課

電話番号 022-222-8168

※受付時間は、平日9時～17時までとなります。

(2) 下記の削除に必要な情報をご準備の上お電話ください。

①お名前、②お取引店舗、③通帳レス口座の口座番号、

④郵便番号、⑤ご住所、⑥お電話番号